

SANTO

CAPOLINEA

Gusto e divertimento direttamente sul mare
Restaurant - Chalet

Urbino Pesaro Fano Senigallia Jesi Fabriano Ancona Osimo Camerino Macerata Recanati Civitanova Fermo Ascoli San Benedetto Marche Italia Altri ▾

vivere ancona

IL QUOTIDIANO DELLA CITTÀ E DEL TERRITORIO

👍 Top News

🕒 Ultima Ora



BIONDI
FUNERAL SERVICE



Via Martiri della Resistenza n.28
Tel. 071.9300237
ANCONA

Via Trento 21
Tel. 071.714866
OSIMO

Attualità Cronaca Cultura Economia Lavoro Politica Spettacoli Sport Notizie ▾ Annunci Regali Contatti ▾

Riscossi 60 milioni di euro e recuperato il 66% del debito: I Risultati di gestione di Ancona Entrate



🕒 3' di lettura Ancona 26/09/2023 -

Una società attenta e sensibile nei confronti dell'utenza, che cura particolarmente la qualità del servizio e del rapporto con la cittadinanza: è la fisionomia di Ancona Entrate, la società del Comune di Ancona incaricata della riscossione di tributi

Una società attenta e sensibile nei confronti dell'utenza, che cura particolarmente la qualità del servizio e del rapporto con la cittadinanza: è la fisionomia di **Ancona Entrate**, la società del Comune di Ancona incaricata della riscossione di tributi. Nel presentare oggi i **risultati di gestione conseguiti nel 2022**, alla presenza del Sindaco **Daniele Silvetti** e dell'assessore al Bilancio **Giovanni Zinni**, l'Amministratore unico **Lorenzo Robotti** ha voluto sottolineare la filosofia della società: non solo incassare le imposte e le altre entrate comunali, ma ridurre i costi degli adempimenti e agevolare il più possibile i cittadini nei pagamenti, facilitando i contatti e affiancando alla trasparenza e alla professionalità e all'equità, il rispetto e l'educazione nei rapporti. "Il giudizio dei cittadini lo testimonia- ha riferito il prof. Robotti- se è vero che raggiungiamo il **98% del gradimento**. La gente non è contenta di pagare e noi la aiutiamo a evitare costi aggiuntivi, quali more e interessi, sollecitando con gentilezza quanto dovuto, ricordando le scadenze e modalità. Fino a qualche anno fa venivano nei nostri uffici 20/25.000 persone: cercando di ridurre l'afflusso, dal periodo della pandemia abbiamo attivato un servizio telefonico che ha dimezzato le presenze e che fornisce risposte rapide ed efficienti". I dati 2022, ricordati anche dal direttore Leonardo Giacchetta, lo confermano: Ancona Entrate riesce da un lato ad assicurare al **Comune la riscossione ordinaria (60 milioni di euro contro i 50 milioni del 2020)** e il massimo **recupero possibile del debito (66%)**, più di quanto l'ente richieda, e dall'altra potenzia i canali di comunicazione e le facilitazioni all'utenza, quantificata lo scorso anno in 11.000 unità: accanto al front office, i servizi telefonici (numero verde) e telematici (linkmate) e il sito istituzionale; inoltre aperture straordinarie, riduzione dei tempi di attesa, possibilità di parcheggio. **Resta quel 34% di quota di evasione**- ricordano amministratore unico e direttore- sul quale si sta lavorando, anche attraverso l'utilizzo di un **sistema di aggregazione di una sessantina di banche dati**. "Siamo comunque sul piano dell'efficienza - commenta il prof. Robotti- se pensate che nell'arco di un triennio abbiamo ottenuto una **riscossione coatta pari al 37%** dell'importo ingiunto".

Questo mese hai letto 0 articoli. Se ne leggi almeno 60 non ti mostreremo più la pubblicità programmatica, quella più invasiva, e la tua navigazione su Vivere Ancona non sarà più tracciata in alcun modo. Maggiori informazioni qui: <https://vivere.me/b7sc>

IL GIORNALE DI DOMANI

vivere marche

QUOTIDIANI ONLINE PER LA TUA CITTÀ



Fano: Nuova interquartieri di Gimarra, il Comune: "I

20 milioni sono ancora confermati, chi nega lo fa per interesse politico"

Jesi: "Puliamo il Mondo" a Jesi è inclusione:



Legambiente, Caritas e Comunità Islamica ripuliranno il quartiere San Giuseppe



Grandine in Valtésino: Coldiretti, "4 milioni di danni e ancora nessuna risposta dalla Regione"

Fano: Seri sul tema sicurezza:



"Continuiamo a tenere alta l'attenzione"



Sui 12 milioni di euro del bando macchinari PNRR, Federacma scrive all'assessore Antonini

Ancona: Sharper la notte dei ricercatori,



Apprezzamento e ringraziamenti sono stati manifestati dal Sindaco Silvetti e dall'assessore al Bilancio Zinni i quali hanno ribadito che il futuro del settore tributi negli enti locali si gioca soprattutto nella capacità gestionale, nell'essere sempre più attrezzati, e nel rapporto di collaborazione con l'assessorato al Bilancio. La consapevolezza dell'utenza di avere svariate possibilità per adempiere al pagamento dei tributi- di fatto la controparte dei servizi erogati- e di potere dialogare con la società dedicata, indubbiamente alleggerisce la visione vessatoria associata all'attività di riscossione.

Ancona Entrate gestisce attività di riscossione anche per altri Comuni sulla base di accordi di partenariato e collaborazione pubblico- privata.

È attivo il servizio di notizie **in tempo reale** tramite [Whatsapp](#) e [Telegram](#) di Vivere Ancona.

Per Whatsapp aggiungere il numero **350.0532033** alla propria rubrica ed inviare allo stesso numero un messaggio.

Per Telegram cercare il canale [@vivereAncona](#) o cliccare su t.me/vivereancona.

Seguici su [Facebook](#) e [Twitter](#)

dal **Comune di Ancona**
www.comune.ancona.it

Spingi su ↑



Lorenzo Livieri
Vincisgrassi
& Rock and Roll
Romanzo Ironico & Spregiudicato



Questo è un articolo pubblicato il 26-09-2023 alle 20:12 sul giornale del 27 settembre 2023 - 46 letture

In questo articolo si parla di cronaca, ancona, comune di ancona, ancona entrate, articolo, bilancio ancona entrate, ancona entrate 2022



L'indirizzo breve <https://vivere.me/etW3>



Drogetto
assistenza
oltre le aspettative
331.4130678
ASSISTENZA SOCIALE E SANITARIA A 360°

Commenti

0 Commenti

1 Accedi ▼



Inizia la discussione...

ENTRA CON

o REGISTRATI SU DISQUS ?



Nome

l'opera alle Muse e
tanti appuntamenti per bambini. Gli
eventi della settimana ad Ancona



vivere italia

QUOTIDIANI ONLINE PER LA TUA CITTÀ



Covid Italia,
Pregliasco: "Ecco
come affrontare

l'inverno"

Ucraina, Russia pronta
a guerra fino a 2025



Migranti, oggi con il decreto
arriva la nuova stretta

Casa Bianca, il cane di
Joe Biden ha morso
(ancora) un agente



FALCONARA MARITTIMA



Falconara: Progetto
Pinqua da 8,25 milioni
di euro, al via i primi due
stralci dei lavori

Ipotesi CPR a

Falconara: La sindaca
Signorini non ci sta "Il



nostro territorio ha dato tanto, venga
collocato altrove"



Falconara: disturbi
alimentari, convegno al
Pergoli: in provincia di

Ancona più di un terzo dei casi
marchigiani

Falconara: replica
dell'amministrazione
comunale alla
professoressa Maria Ambrogini



I Sindaci di Ancona e
Falconara fanno il
punto sugli sversamenti
e sui progetti condivisi

Falconara: Demolizione

Ex Lorenzin, le macerie
saranno smaltite dopo
la separazione dei materiali



Altre notizie su Falconara Marittima

Notizie su: