

Martedì, 26 Settembre 2023



Sereni o poco nuvolosi

 Accedi

ATTUALITÀ

Sessanta milioni di euro di riscossione ordinaria, Ancona Entrate presenta i numeri: «Abbiamo il 98% del gradimento»

Ancona Entrate, la società del Comune di Ancona incaricata della riscossione di tributi, ha presentato oggi i risultati di gestione conseguiti nel 2022

Redazione

26 settembre 2023 16:02



ANCONA - Ancona Entrate, la società del Comune di Ancona incaricata della riscossione di tributi, ha presentato oggi i risultati di gestione conseguiti nel 2022. Alla presenza del Sindaco Daniele Silveti e dell'assessore al Bilancio Giovanni Zinni, l'Amministratore unico Lorenzo Robotti ha voluto sottolineare la filosofia della società: non solo incassare le imposte e le altre entrate comunali, ma ridurre i costi degli adempimenti e agevolare il più possibile i cittadini nei pagamenti, facilitando i contatti e affiancando alla trasparenza e alla professionalità e all'equità, il rispetto e l'educazione nei rapporti.

“Il giudizio dei cittadini lo testimonia- ha riferito Robotti- se è vero che raggiungiamo il 98% del gradimento. La gente non è contenta di pagare e noi la aiutiamo a evitare costi aggiuntivi, quali more e interessi, sollecitando con gentilezza quanto dovuto, ricordando le scadenze e modalità. Fino a qualche anno fa venivano nei nostri uffici 20/25.000 persone: cercando di ridurre l'afflusso, dal periodo della pandemia abbiamo attivato un servizio telefonico che ha dimezzato le presenze e che fornisce risposte rapide ed efficienti”. I dati 2022, ricordati anche dal direttore Leonardo Giacchetta, lo confermano: Ancona Entrate riesce da un lato ad assicurare al Comune la riscossione ordinaria (60 milioni di euro contro i 50 milioni del 2020) e il massimo recupero possibile del debito (66%), più di quanto l'ente richieda, e dall'altra potenzia i canali di

comunicazione e le facilitazioni all'utenza, quantificata lo scorso anno in 11.000 unità: accanto al front office, i servizi telefonici (numero verde) e telematici (linkmate) e il sito istituzionale; inoltre aperture straordinarie, riduzione dei tempi di attesa, possibilità di parcheggio. Resta quel 34% di quota di evasione- ricordano amministratore unico e direttore- sul quale si sta lavorando, anche attraverso l'utilizzo di un sistema di aggregazione di una sessantina di banche dati. "Siamo comunque sul piano dell'efficienza – commenta il prof. Robotti- se pensate che nell'arco di un triennio abbiamo ottenuto una riscossione coatta pari al 37% dell'importo ingiunto".

Apprezzamento e ringraziamenti sono stati manifestati dal Sindaco Silveti e dall'assessore al Bilancio Zinni i quali hanno ribadito che il futuro del settore tributi negli enti locali si gioca soprattutto nella capacità gestionale, nell'essere sempre più attrezzati, e nel rapporto di collaborazione con l'assessorato al Bilancio. La consapevolezza dell'utenza di avere svariate possibilità per adempiere al pagamento dei tributi- di fatto la controparte dei servizi erogati- e di potere dialogare con la società dedicata, indubbiamente alleggerisce la visione vessatoria associata all'attività di riscossione.

Ancona Entrate gestisce attività di riscossione anche per altri Comuni sulla base di accordi di partenariato e collaborazione pubblico- privata.

© Riproduzione riservata



Si parla di **attualità**

I più letti

1. **ATTUALITÀ**
Sofia Cagnetti, la ballerina anconetana conquista Amici
2. **ATTUALITÀ**
Marciapiede ko per la pioggia: "Costretti scavalcare il guardrail, pericolo di essere investiti"
3. **ATTUALITÀ**
Clio Maria Bittoni e Giorgio Napolitano: una storia d'amore lunga più di 64 anni
4. **ATTUALITÀ**
Migranti, ipotesi Centro Permanenza Rimpatri in città. Il sindaco: "No, abbiamo già dato tanto"
5. **ATTUALITÀ**
Salame al Rosso Conero, la nuova proposta nel panorama gastronomico locale

In Evidenza

