

[CHI SIAMO](#) [PUBBLICITA'](#) [NETWORK](#) [REGISTRAZIONE](#)


Cerca nel giornale


[HOME](#) [TUTTE LE NOTIZIE](#) [TUTTI I COMUNI](#) [SPORT](#) [POLITICA](#) [ECONOMIA](#) [EVENTI](#)

Ancona Entrate, riscossione ordinaria per 60 milioni di euro

LA SOCIETA' partecipata del Comune ha presentato questa mattina i risultati di gestione del 2022. L'amministratore unico Lorenzo Robotti ha ricordato la filosofia del servizio: non solo incassare le imposte e le altre entrate comunali, ma ridurre i costi degli adempimenti e agevolare il più possibile i cittadini nei pagamenti. «Abbiamo raggiunto il 98% del gradimento»

26 Settembre 2023 - Ore 21:08



Un momento della conferenza stampa di presentazione dei risultati 2022 di Ancona Entrate

Una società attenta e sensibile nei confronti dell'utenza, che cura particolarmente la qualità del servizio e del rapporto con la cittadinanza: è la fisionomia di Ancona Entrate, la società del Comune di Ancona incaricata della riscossione di tributi. Nel presentare questa mattina i risultati di gestione conseguiti nel 2022, alla presenza del

sindaco **Daniele Silvetti** e dell'assessore al Bilancio **Giovanni Zinni**, l'amministratore unico **Lorenzo Robotti** ha voluto sottolineare la filosofia della società: non solo incassare le imposte e le altre entrate comunali, ma ridurre i costi degli adempimenti e

[Più letti](#) [News](#)

- 1. 27 Ago** - Choc a Sirolo: ucciso in strada con il lancio di una fiocina. Arrestato il presunto killer (Foto/video)
- 2. 28 Ago** - Il dolore del fratello di Klajdi: «L'ha ucciso davanti a me, era intervenuto per aiutare un amico»
- 3. 20 Set** - Investito dal treno, muore un 21enne di Ancona
- 4. 28 Ago** - Gps e telecamere per la caccia al killer «Era andato a pesca a Falconara Non credeva di averlo ucciso» (Video)
- 5. 20 Set** - Muore a 11 anni investito in bici da un'auto davanti agli occhi dell'amichetto
- 6. 5 Set** - Incidente sul lavoro alla

agevolare il più possibile i cittadini nei pagamenti, facilitando i contatti e affiancando alla trasparenza e alla professionalità e all'equità, il rispetto e l'educazione nei rapporti.

«Il giudizio dei cittadini lo testimonia- riferisce in una nota il prof. Robotti- se è vero che raggiungiamo il 98% del gradimento. La gente non è contenta di pagare e noi la aiutiamo a evitare costi aggiuntivi, quali more e interessi, sollecitando con gentilezza quanto dovuto, ricordando le scadenze e modalità. Fino a qualche anno fa venivano nei nostri uffici 20/25.000 persone: cercando di ridurre l'afflusso, dal periodo della pandemia abbiamo attivato un servizio telefonico che ha dimezzato le presenze e che fornisce risposte rapide ed efficienti».

I dati 2022, ricordati anche dal direttore **Leonardo Giacchetta**, lo confermano: **Ancona Entrate riesce da un lato ad assicurare al Comune la riscossione ordinaria (60 milioni di euro contro i 50 milioni del 2020) e il massimo recupero possibile del debito (66%), più di quanto l'ente richieda**, e dall'altra potenzia i canali di comunicazione e le facilitazioni all'utenza, quantificata lo scorso anno in 11.000 unità: accanto al front office, i servizi telefonici (numero verde) e telematici (linkmate) e il sito istituzionale; inoltre aperture straordinarie, riduzione dei tempi di attesa, possibilità di parcheggio. **Resta quel 34% di quota di evasione**– ricordano amministratore unico e direttore- sul quale si sta lavorando, anche attraverso l'utilizzo di un sistema di aggregazione di una sessantina di banche dati.

«Siamo comunque sul piano dell'efficienza – commenta ancora il prof. Robotti- se pensate che nell'arco di un triennio abbiamo ottenuto una riscossione coatta pari al 37% dell'importo ingiunto». Apprezzamento e ringraziamenti sono stati manifestati dal sindaco Silveti e dall'assessore al Bilancio Zinni i quali hanno ribadito che il futuro del settore tributi negli enti locali si gioca soprattutto nella capacità gestionale, nell'essere sempre più attrezzati, e nel rapporto di collaborazione con l'assessorato al Bilancio. La consapevolezza dell'utenza di avere svariate possibilità per adempiere al pagamento dei tributi- di fatto la controparte dei servizi erogati- e di potere dialogare con la società dedicata, indubbiamente alleggerisce la visione vessatoria associata all'attività di riscossione. **Ancona Entrate gestisce attività di riscossione anche per altri Comuni sulla base di accordi di partenariato e collaborazione pubblico-privata.**

© RIPRODUZIONE RISERVATA

[Torna alla home page](#)

» **[Iscriviti alla newsletter di Cronache Ancona](#)**

Per poter lasciare o votare un commento devi essere registrato.

[Effettua l'accesso](#) oppure [registrati](#)

Torna in alto ↑

PAGINE

Sport
Politica
Economia
Eventi

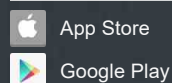
SEZIONI

Tutte le notizie
Video
Comuni

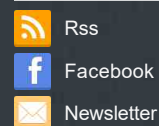
INFORMAZIONI

Contattaci
Registrati
Pubblicità

APP



SEGUICI



Quotidiano Online Cronache Ancona - P.I. 01760000438 - Numero REA AN 210769

Direttore Responsabile: Matteo Zallocco - Editore: CM Comunicazione S.r.l. Responsabilità dei contenuti - Tutto il materiale è coperto da Licenza Creative Commons

[Cambia impostazioni sul consenso](#)

