

INFORMAZIONI

COME PRESENTARE IL RECLAMO

Il reclamo può essere presentato ad ANCONA ENTRATE SRL attraverso una delle seguenti modalità:

- consegna a mano presso la sede di Ancona Entrate Srl, con rilascio di apposita ricevuta;
- spedizione postale in busta chiusa, tramite raccomandata con avviso di ricevimento (A.R.), all'indirizzo:
Ancona Entrate Srl, via dell'Artigianato n. 4, 60127 Ancona
- Posta Elettronica Certificata (PEC) all'indirizzo:
anconaentrate@pec.anconaentrate.it (obbligatoriamente per le società o imprese).

CONTATTI PER INFORMAZIONI - UFFICIO TARI DI ANCONA ENTRATE SRL

- Numero verde **800.551.881** attivo dal lunedì al venerdì con orario continuato 9:00-19:00 ed il sabato 9:00-13:00.
- Pec anconaentrate@pec.anconaentrate.it
- Posta ordinaria: *Ancona Entrate Srl, via dell'Artigianato n. 4, 60127 Ancona*
- Sito internet: www.anconaentrate.it
- LINKmate: sportello telematico raggiungibile all'indirizzo <https://linkmate.serviziienti.it/linkmateWeb/login?c=0095&e=A271>
- Sportello al pubblico presso la sede di Via dell'Artigianato n. 4, 60127 Ancona
 Orari di apertura al pubblico: Lunedì, Mercoledì, Venerdì 9:00-13:00, martedì 15:00-17:00, giovedì 10:00-16:00

INFORMAZIONI SUL SERVIZIO IGIENE URBANA

Le informazioni sulle condizioni di erogazione dei servizi di raccolta e trasporto e di spazzamento e lavaggio delle strade, le corrette modalità di conferimento dei rifiuti, ivi incluse, ove previsto, le modalità per la consegna delle attrezzature per la raccolta, nonché le indicazioni per reperire la Carta della qualità del servizio sono disponibili al sito internet di AnconAmbiente Spa all'indirizzo www.anconambiente.it.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi del combinato disposto di cui agli articoli 13 del Reg. UE 679/2016 (GDPR) e del D.lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali). Si informa che i dati forniti saranno trattati secondo le modalità previste dagli art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR - Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali), sulla base dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza.

Titolare del Trattamento	Comune di Ancona, con sede in Ancona - Largo XXIV Maggio n. 1 - PEC comune.ancona@emarche.it - centralino 0712221 - numero verde 800653413
Il Responsabile del trattamento	Ancona Entrate srl - società unipersonale soggetta alla direzione e coordinamento del Comune di Ancona, con sede in Ancona, via dell'Artigianato n. 4 - PEC anconaentrate@pec.anconaentrate.it numero verde 800551881
Responsabile della Protezione Dati	può essere contattato all'indirizzo di posta elettronica: privacy@anconaentrate.it - tel. 071/659660
Base giuridica	Il trattamento dei dati è fondato: - sulla base della previsione dell'art. 6, comma 1 del GDPR, lettera c) <i>"il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento"</i> e lett. e) <i>"il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento"</i>
Conferimento dei dati	I dati possono essere conferiti direttamente dall'interessato e/o possono essere raccolti presso terzi. I dati sensibili e giudiziari saranno trattati separatamente e sono oggetto di una specifica informativa all'atto dell'acquisizione. I dati che verranno raccolti e trattati riguardano quelli: 1) anagrafici ed identificativi; 2) bancari; 3) contatto; 3) i dati afferenti alla situazione patrimoniale e a quella fiscale
Finalità del trattamento	I dati personali verranno trattati nel corso dei procedimenti amministrativi sia nella gestione dei rapporti che ne derivano sia nelle conseguenti attività strumentali e complementari
Modalità di trattamento	Il trattamento dei dati sarà effettuato presso la sede di Ancona Entrate srl, con strumenti manuali, informatici e/o telematici nell'ambito delle finalità previste nell'art. 2 del contratto di servizio stipulato tra Ancona Entrate srl e il Comune di Ancona e ai sensi dell'art. 6 del GDPR. I dati saranno trattati per il tempo necessario al procedimento amministrativo in cui sono raccolti ed utilizzati e saranno conservati e custoditi secondo la normativa vigente
I diritti dell'interessato	L'interessato, ricorrendone i requisiti, ha i seguenti diritti garantiti dal GDPR: diritto di accesso ai dati (art. 15), diritto alla rettifica (art. 16), diritto alla limitazione del trattamento (art. 18), diritto di rivolgersi alle autorità competenti www.garanteprivacy.it

PORTALE TRASPARENZA PER IL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI

Il servizio di gestione dei rifiuti è effettuato:

- da ANCONA ENTRATE SRL relativamente all'attività di gestione tariffe e rapporti con gli utenti
- da ANCONAMBIENTE SPA relativamente all'attività di raccolta/trasporto e di spazzamento/lavaggio delle strade.

Informazioni in merito al servizio di gestione dei rifiuti sono reperibili sul PORTALE TRASPARENZA al seguente link:

<https://www.trasparenzatari.it/trasparenzatari/?COMUNE=A271>