

► *Continua il progetto del Comune*

Sondaggi sulla qualità Tocca ad Ancona Entrate

Ancona

Proseguono i sondaggi sul gradimento dei servizi pubblici nell'ambito del Progetto Qualità, che mira a rilevare il giudizio dei cittadini sui maggiori servizi erogati dalle società partecipate del Comune.

Dopo quello sui parcheggi, oggi è iniziato il sondaggio – sia on line che attraverso intervistatori – su Ancona Entrate. Nella sala di attesa di via dell'Artigianato verranno intervistati i cittadini e gli utenti. Ancora più agevolmente i cittadini potranno rispondere al questionario disponibile on li-

ne sul sito del Comune di Ancona www.comune.ancona.it. Attraverso un apposito banner dalla home page. Il sondaggio per via telematica sarà attivo per un mese.

Il Progetto Qualità è nato dal protocollo d'intesa per il miglioramento della qualità dei servizi tra aziende pubbliche, Comune e associazioni di consumatori per dare esecuzione alle disposizioni legislative volte a tutelare i diritti dei consumatori e utenti.

Il progetto è realizzato dal settore Aziende e controllo di gestione supportato dall'Ufficio Comunicazione – Urp in capo alla direzione generale.

