

Sportello mobile e un servizio su appuntamento

L'OFFERTA

Ancona

Oltre a quelli di accoglienza, assistenza e consulenza prestati presso gli sportelli, Ancona Entrate fornisce al cittadino una serie di altri servizi. Tra questi il servizio di Sportello mobile presso le circoscrizioni, il servizio Pronto Ancona Entrate, il servizio su appuntamento e quello di sportello dedicato. Dall'anno scorso è inoltre attivo un software per la gestione delle mense scolastiche che, oltre a dare la possibilità di iscriversi online al servizio mense, permette anche di visualizzare il riepilogo dei pagamenti a partire dal 2013, le presenze dei propri figli e dei pasti consumati mensilmente, nonché gli eventuali rimborsi accreditati sul borsellino elettronico. Ancona Entrate ha inoltre di recente acquistato un sistema informatico attraverso il quale si intende realizzare un censimento unitario e valutativo dell'intero patrimonio immobiliare del Comune di Ancona, costruendo una banca dati che fornisca una visione unica di riferimento della realtà. "Fin'ora la questione del patrimonio immobiliare è stata in capo a troppi soggetti - ha dichiarato Lorenzo Robotti -. Attraverso questo progetto intendiamo spingere il Comune a una riorganizzazione che abbia come fulcro l'ufficio Contratti".

