

Furbi delle bollette senza scampo Un tesoro di 4 milioni dalle tasse

Funziona il sistema di verifica e riscossione di Ancona Entrate. In dieci anni recuperati 38 milioni

IL REPORT

ANCONA Oltre 4 milioni di euro recuperati in un anno. Uno dei fronti sui quali è impegnata Ancona Entrate, società che si occupa della riscossione delle tasse per conto del Comune di Ancona, è la lotta all'evasione. Evasione che può essere di due tipi: quella involontaria, di chi si dimentica di saldare una rata, o non l'ha fatto perché in un momento di difficoltà, e quella volontaria di chi proprio non ne vuole sapere di pagare. Al recupero del primo tipo Ancona Entrate ha sempre provveduto inviando solleciti o incontrando gli utenti per trovare delle soluzioni, come per esempio la rateizzazione.

La riscossione coattiva

Il recupero coattivo che si applica a chi continua a non voler

adempiere al pagamento dei tributi era esercitato fino al 2016 da Equitalia. Poi, con la chiusura di quest'ultima, il Comune di Ancona ha incaricato Ancona Entrate, che ieri ha presentato i risultati di gestione conseguiti nel 2017. «Lo scorso anno abbiamo riscosso in totale 56 milioni di euro - fa sapere il direttore Leonardo Giacchetta -, 4 dei quali provenienti da attività di recupero. Il recupero coattivo prevede provvedimenti molto impopolari come il fermo dell'auto, il pignoramento di immobili o la cessione di parte dello stipendio, cui non eravamo abituati. Per questo abbiamo creato un gruppo specializzato di dipendenti ai quali faremo seguire corsi ad hoc. Tuttavia il recupero coattivo deve essere l'estrema ratio. Noi non siamo qui per vessare gli utenti, ma per aiutarli a risolvere i problemi, tenuto fermo l'assunto che tutti devono pagare le tasse».

Il successo

D'altronde questo modus operandi finora ha pagato. Negli ultimi dieci anni sono stati recuperati così oltre 38 milioni di euro. In più c'è il milione incassato grazie alle 569 segnalazioni qualificate all'Agenzia delle Entrate per il recupero delle imposte statali. A questi potrebbero però andarsi ad aggiungere altri 55 milioni derivanti proprio dal subentro a Equitalia. La società aveva infatti ancora in pancia 10 mila vecchie pratiche riguardanti il Comune di Ancona che Ancona Entrate ha provveduto ad analizzare. Ora Equitalia non deve far altro che riscuotere e se

non procederà dovrà ad Ancona Entrate 1/8 delle somme non riscosse. Ancona Entrate non si occupa però soltanto di incassare. In certi casi provvede anche ai rimborsi. Dal 2015 a oggi sono stati effettuati 843 rimborsi Imu, 412 rimborsi Tasi e 40 rimborsi quota Stato, con soltanto 50 dinieghi. I tempi di evasione delle domande sono stati sempre inferiori ai 60 giorni, contro

i 180 richiesti dal Regolamento comunale, e si punta ad arrivare a 45. La società ha inoltre rilasciato 732 autorizzazioni per occupazione di suolo pubblico e 209 autorizzazioni per passi carrai con tempistiche che vanno dai 12 ai 18 giorni contro i 2 mesi degli anni precedenti.

La qualità

L'altro fronte su cui Ancona Entrate è impegnata è infatti quello della qualità. Nel 2017 sono stati oltre 20 mila i cittadini che si sono recati negli uffici, trovandosi ad aspettare in media 13 minuti in sala d'attesa e 7 minuti allo sportello. Di questi, 5 mila si sono dichiarati per il 98% soddisfatti. Ma la qualità del servizio non si misura soltanto al front office. Per esempio è stato messo in campo un progetto per valutare il reale valore di tutte le aree fabbricabili in modo da avere un'equa valutazione dell'Imu.

Michele Rocchetti

© RIPRODUZIONE RISERVATA

In campo provvedimenti
come il fermo dell'auto
e la cessione di parte
dello stipendio

I dati

LE RISCOSSIONI *nel 2017	Importi in euro
Imu	25.346.430,24
Tosap/Cosap permanente	1.062.714,25
Tosap/Cosap temporanea	481.644,52
Tasi	68.947,99
Tari	17.108.960,47
Altre entrate	8.255.051,74
Totale ordinario	52.323.749,21*
LA LOTTA ALL'EVASIONE	
Imu regolarizzazioni	1.090.278,66
Imu a recupero	632.770,26
Ici a recupero	651.182,73
Tosap a recupero	148.024,00
Tassa rifiuti a recupero	927.170,37
Altre entrate	569.486,44
Totale recupero	4.018.912,46
Totale riscosso	56.342.661,67



DODICI PUNTI



Peso: 74%